



Министерство социальной политики  
Нижегородской области

**Государственное казенное учреждение  
Нижегородской области  
«Управление социальной защиты  
населения**

**Сосновского района»**

ул. Ленина, д.25, п. Сосновское,  
Сосновский район, Нижегородская обл., 606170  
Тел.8(83174)2-67-03,2-62-49,2-69-51  
Факс 8(83174)2-67-67  
e-mail: uszn@soc.ssn.nnov.ru

Директору  
ГБУ «ЦСОГПВИИ Сосновского  
района»  
С.Б.Скамейкиной

от 29.03.2016 № 05/

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

Справка по опросу

**Справка  
по проведенному социологическому опросу обслуживаемых граждан ГБУ «  
ЦСОГПВИИ Сосновского района».**

Согласно, постановления Правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 212 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Нижегородской области» раз в год проводится социологический опрос для выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Опрос проходил с 14 по 28 марта 2016 года, проводился заведующими отделений социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Сосновского района». Главным критерием в проведенном опросе является оценка уровня удовлетворенности населения качеством предоставления социальных услуг.

В опросе приняли участие 22 обслуживаемых граждан. Возрастная категория от 60 до 80 лет.

Обслуживаемые граждане дали высокие оценки работы социальных работников по качеству предоставляемых бюджетных услуг. Клиенты отмечают улучшение качества жизни с момента принятия их на обслуживание в отделение социально-бытового и социально – медицинского обслуживания на дому.

В ходе опроса выявлено, что всем клиентам услуги центра помогли в социально-бытовых и социально-медицинских проблемах. Обслуживаемые граждане удовлетворены оказываемыми услугами.

Информации о перечне услуг, условиях и порядке предоставления в Центре достаточно.

Среди опрошенных граждан 100% удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) и 100% считают, что работники учреждения вежливы и доброжелательны.

**Рекомендовано:**

- 1. Развивать и усовершенствовать качество услуг, предоставляемых клиентам ГБУ «ЦСОГПВИИ Сосновского района».**

Директор



Т.А.Киселева