

ОТЧЕТ о деятельности Общественного совета в 2025 году

Общественный совет создан с целью осуществления общественного контроля над деятельностью учреждения ГБУ «Центр социального обслуживания городского округа Перевозский».

Организация деятельности Общественного совета строится на основе положения об Общественном совете при ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.Перевозский», утверждённого директором учреждения 30.12.2016 года.

В состав Общественного совета в 2025 году вошли:

1. председатель Общественного совета – Тюрина Наталья Ивановна, председатель Совета ветеранов войны и труда, пенсионеров правоохранительных органов городского округа Перевозский. В IV квартале председатель – Бугрова Валентина Ивановна, председатель общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г.о.Перевозский;
2. заместитель председателя – Замятнин Алексей Викторович, председатель Перевозской общественной организации ветеранов боевых действий в Афганистане;
3. Бирюлин Александр Григорьевич, председатель Совета депутатов г.о. Перевозский, директор ООО «Торговый дом Русь»;
4. Тюрина Наталья Ивановна, председатель первичной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г.о.Перевозский; член Общественной палаты г.о.Перевозский;
5. Чубарева Ирина Юрьевна, старший инспектор (специалист) ОГИБДД МО МВД России «Перевозский».

Приглашенные лица: Рыжанкина Ольга Александровна, директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.Перевозский»; Каляганова Наталья Николаевна, заместитель директора.

Секретарь Совета – Страхова Елена Евгеньевна, заведующий отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.Перевозский».

Работа Общественного совета проводилась в соответствии с утвержденным планом работы на 2025 год. За время работы Общественного совета проведено 4 заседания (протокол №1 от 27.03.2025г., протокол № 2 от 27.06.2025г., протокол № 3 от 30.09.2025г., протокол №4 от 23.12.2025г.).

В соответствии с повестками заседаний Общественного совета в течение 2025 года до членов Совета доведена информация:

- об основных формах и результатах работы учреждения, об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- о реализации ФЗ № 442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:
- о работе по реализации индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов;
- о работе по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также по сопровождению инвалидов и оказанию им необходимой помощи;
- о внедрении и развитии инновационных форм работы в сфере социального обслуживания;
- о деятельности отделения дневного пребывания по предоставлению досугово-оздоровительных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- об обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

На заседаниях Общественного совета освещены вопросы проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне, Дня семьи, Дня социального работника, Дня пожилого человека, Дня матери, Дня инвалида.

Ежеквартально членами Общественного совета озвучивались итоги мониторинга контроля качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (в соответствии с ФЗ №442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Изучение общественного мнения проводилось методом письменного опроса – путем индивидуального заполнения раздаточных анкет. Всего в 2025 году было опрошено 460 человек. По результатам опросов 98% из них удовлетворены качеством социальных услуг, доступностью информации о социальных услугах, а также объемом и сроками их предоставления. Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества предоставления социальных услуг.

В книге отзывов и предложений в 2025 году зарегистрировано 24 благодарности от получателей социальных услуг социальным работникам. Через местную газету жители округа также выражали благодарность социальным работникам и медсестрам Центра.

В течение 2025 года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению показателей государственного задания на 2025 год.

Члены Общественного совета помогли провести информационно-разъяснительную работу среди населения городского округа Перевозский по изменению тарифов на платные социальные услуги на дому.

По итогам работы в 2025 году Общественным советом выполнены все запланированные мероприятия, приняты соответствующие решения.

Общественный совет признает работу ГБУ «ЦСОГПВИИ городского округа Перевозский» удовлетворительной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг в 2025 году – качественным и своевременным.